Mobility

IKT-Forum
9.6.2005

Silke Müller
Vertriebsleiter Geschäftskunden

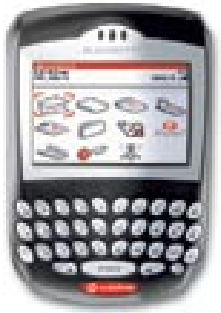
Arbeitsplatz früher

- Festnetztelefon
- Fax
- PC
- an den physischen Arbeitsplatz gebunden
- Mitarbeiter außer Haus nicht erreichbar

Die 90er Jahre

- Siegeszug der Mobiltelefone (heute Marktpenetration ca. 83%)
- Mitarbeiter unterwegs telefonisch erreichbar
- Emails gewinnen an Bedeutung
- Schnelligkeit als Wettbewerbsvorteil

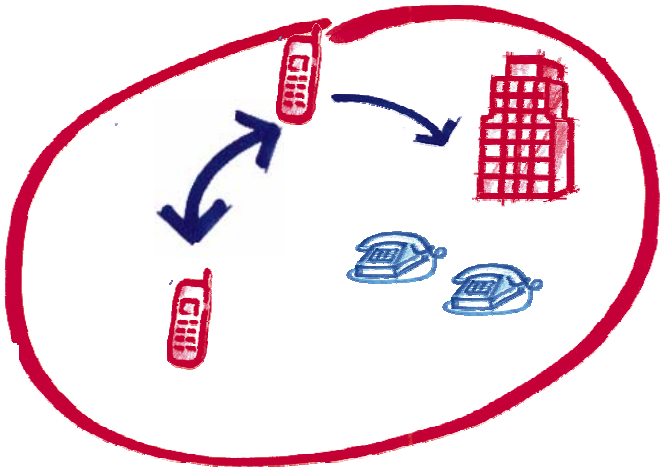
Das neue Jahrtausend



- echte Mobilität fürs Laptop mit GPRS/ UMTS
- Mobilfunk als Festnetzaltermative
- Mobiles Büro in der Westentasche: PDA und Blackberry
- Schnelligkeit als Wettbewerbsvorteil

Wireless Office

- Firmeninterne Gespräche kostenlos*
- Außerhalb Firmengruppe günstige Minutenpreise
- Klare Kostenstruktur
- Geringe Investitions- und Wartungskosten
- Festnetzrufnummern in Kürze



*bis zu 1000 Minuten je Teilnehmer und Monat

Referenzen: DRK Kreisverband Ohrekreis

- Projektziel: kostengünstiges und einfach zu bedienendes System zur elektronischen Erfassung von Pflegedienstleistungen und Arbeitszeiten
- Lösung: Blackberry Endgeräte mit zusätzlicher Software „factis“; so kann direkt vor Ort beim Kunden die Leistung erfasst werden und anschliessend über GPRS automatisch übertragen, der aufwendige manuelle Übertrag handgeschriebener Formulare ins System entfällt
- Weitere Kunden: Pflegedienst Busch in Unna, Sozialstationen in Hagenbach, Kandel, Wörth etc.
- Systemhauspartnerschaft mit Lohmann& Birkner, Berlin

Referenzen: Spedition Horst Beckmann

- Projektziel: kostengünstige Kommunikations-/ Telemetrielösung mit Routenplanung, Ortung und direkter Kommunikation mit den Fahrern
- Lösung: Blackberry mit Zusatzsoftware „C-Track“: Geräte können geortet werden, die gefahrenen Routen werden gespeichert, Aufträge kömmen per Email an den Fahrer, gesamte Kommunikation über Email
- Daten werden automatisch zum Server übertragen, Intervalle einstellbar
- Arbeitszeiterfassung und Fahrtenbuch inklusive
- Monatliche Kosten für Blackberry mit Inklusivvolumen von 5 MB 15 Euro

Referenzen: Böllhof-Gruppe

- Mobile Intranetanbindung des Aussendienstes mit der MCC-UMTS
- Direkt vor Ort beim Kunden auf Kundendaten zugreifen, Prüfberichte abrufen und Termine verwalten
- Prüfberichte nach Erstellung direkt übermitteln
- Zeit- und ortsunabhängig sein
- Kein Ärger mehr mit unterschiedlichen Telefonanlagen in Hotels

Referenzen: Profil GmbH

- Messebauer jederzeit direkt über Laptop und MCC erreichbar
- Mails können auch während des Aufbaus in der Messehalle empfangen werden
- Änderungswünsche können auch „in letzter Minute“ noch berücksichtigt werden
- Pläne können im Intranet abgerufen werden
- Teure Anbindung über Leitungen in Messehallen entfällt
- Schnelligkeit und Flexibilität als Wettbewerbsvorteil

Aufstellung Vodafone D2 GmbH

- Geschäftskundenvertrieb steht im Mittelpunkt
- Besonderes Augenmerk auf den Mittelstand
- Farmer/ Hunterkonzept
- Interne Systemberater
- Systemhauspartnerschaften vor Ort
- Systemhauspartner Nürnberg: J. Julius Stumpf Informationstechnik

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

@

vodafone